



Reïncarnatiepraktijk Vuurland

Voor Coaching, Reïncarnatie- en Regressietherapie
en sjamanistische familie-opstellingen
Marieke Maarleveld

Lid Nederlandse Vereniging van ReïncarnatieTherapeuten
reg nr. NVRT-L-1361
www.NVRT.nl

Privacyverklaring (laatst gewijzigd 10 juni 2018)

Over Reïncarnatiepraktijk Vuurland

- Reïncarnatiepraktijk Vuurland is een eenmanszaak
- Kvk-nummer: KvK 37152856
- email m.maarleveld@quicknet.nl
- website: www.reïncarnatiepraktijkvuurland.nl
- tel nr 06-3-367868

Algemeen

Bij Praktijk Vuurland training staat jouw privacy hoog op de prioriteitenlijst. Het is namelijk een belangrijk onderdeel van de vertrouwensbasis tussen therapeut en cliënt.

Natuurlijk ben ik gehouden aan het beroepsgeheim maar dat is niet voldoende. Ik houd mij tevens aan de regels die voortvloeien uit de nieuwe privacywet: de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) die op 25 mei 2018 van kracht wordt. De AVG maakt deel uit van de nieuwe Europese privacywet General Data Protection Regulation (GDPR). Naast de AVG ben ik gebonden aan de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) en aan de Wet kwaliteit klachten en geschillen in de zorg (WKKGZ).

In deze privacyverklaring lees je welke gegevens ik verwerk, hoe lang ik ze bewaar en wat ik doe om ze te beschermen.

Verwerking persoonsgegevens

Welke persoonsgegevens verzamelt mijn website host als je mijn website bezoekt?

- IP-adres
- Gegevens over het gebruik van de website (Google Analytics).

Welke algemene persoonsgegevens verzamel ik als je cliënt bent?

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Betalingsgegevens

Op welke grondslagen van de AVG is dit gebaseerd?

Praktijk Vuurland heeft het recht om persoonsgegevens te verwerken op basis van vier van de zes grondslagen van de AVG zoals deze vermeld staan op de website van de Autoriteit persoonsgegevens, <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

- Toestemming van de betrokken persoon.
- De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst.
- De gegevensverwerking is noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting, te weten:
 - Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).
 - Wet kwaliteit klachten en geschillen in de zorg (WKKGZ).
- De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang. Het gerechtvaardigd belang is dat het verwerken van persoonsgegevens noodzakelijk is voor het uitvoeren van de bedrijfsactiviteiten van Praktijk Vuurland. Zonder deze persoonsgegevens kan ik de opdracht die jij mij hebt gegeven niet uitvoeren.

Welke bijzondere persoonsgegevens kan ik verzamelen?

- Huidige gezinssamenstelling.
- Gezinssamenstelling ouderlijk huis.
- Medicatie en overige medische gegevens en diagnoses die van belang zijn voor de behandeling.
- Gegevens over lichamelijke en psychische klachten.
- Gegevens van emotionele aard.
- Gegevens over levenservaringen.
- Gegevens over religie, ras, seksuele geaardheid.
- Geluidsopnames van de sessies, in overleg.
- Contactpersoon: naam en telefoonnummer.
- Eventueel huisarts: naam, adres, telefoonnummer en emailadres.
- Eventueel psychiater: naam, adres, telefoonnummer en emailadres.
- Eventueel overige behandelaars: naam, adres, telefoonnummer en emailadres.

Voor het verwerken van deze persoonsgegevens vraag ik om jouw toestemming door middel van een toestemmingsformulier.

Voor de verwerking van persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar

vraag ik om toestemming van hun ouders of voogd(en).

Welk recht heb ik om bijzondere persoonsgegevens te verzamelen?

Praktijk Vuurland heeft het recht om persoonsgegevens te verwerken op basis van 4 van de 10 uitzonderingen van de AVG zoals deze vermeld staan op de website van de Autoriteit persoonsgegevens <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

- De betrokken persoon heeft uitdrukkelijk toestemming gegeven voor de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens.
- De verwerking heeft betrekking op persoonsgegevens die kennelijk door de betrokkene openbaar zijn gemaakt.

Wat is het doel van het verzamelen van (bijzondere) persoonsgegevens?

- Dienstverlening door Praktijk Vuurland
- Contact opnemen naar aanleiding van een verzoek daartoe via email of telefoon.
- Beoordeling van de geschiktheid van Reïncarnatie-en Regressietherapie voor jouw klachten, of eventuele doorverwijzing naar een andere behandelaar.
- Nakoming van de overeenkomst met jou.
- Verzending van mijn nieuwsbrief of andere promotiematerialen.
- Bijhouden van statistieken over bezoekers van de website.
- Contact opnemen met je huisarts of contactpersoon in geval van calamiteiten.
- Klachtenbehandelaars in staat te stellen om je te helpen indien je een klacht hebt.
- Vordering van nakoming van een overeenkomst.
- Uit handen geven van een vordering op nakoming van een overeenkomst.
- Voldoen aan de wettelijke eisen van de WGBO en de WKKGZ.

Welke gegevens kan ik online publiceren?

Op mijn website publiceert ik ervaringen van mijn cliënten. Indien je aangeeft dat ik hiervoor je volledige naam kan publiceren, vraag ik hiervoor schriftelijk jouw toestemming. In andere gevallen gebruik ik een pseudoniem, je voorletters of je voornaam en je leeftijd. In deze gevallen is mondelinge toestemming voldoende. Je kunt er achteraf voor kiezen om alsnog je gegevens anoniem te laten maken of te laten verwijderen. Ik voldoe zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 4 weken aan je verzoek.

Wat gebeurt er als je geen toestemming geeft voor het verwerken van persoonsgegevens?

- Voor het verwerken van bijzondere persoonsgegevens vraag ik om jouw toestemming door middel van een toestemmingsformulier.
- Voor de verwerking van persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar vraag ik om toestemming van hun ouders of voogd.
- Wanneer je geen toestemming geeft tot het verwerken van bijzondere persoonsgegevens kan ik mijn dienstverlening niet uitvoeren.

Geautomatiseerde besluitvorming

Praktijk Vuurland neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder inbreng van een persoon.

Bewaartermijnen

Praktijk Vuurland bewaart je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld en om aan de wet te voldoen. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Bij inschrijving voor de nieuwsbrief: totdat je opzegt via de opt-out optie onderaan de nieuwsbrief.
- Indien je cliënt bent:
 - Facturen: 7 jaar conform Belastingwet.
 - Overige gegevens: 15 jaar conform WGBO.

Statistieken

De website van Praktijk Vuurland houdt statistieken van bezoekers bij via Google Analytics.

Beveiligingsmaatregelen

Welke technische beveiligingsmaatregelen heb ik genomen?

Praktijk Vuurland neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De maatregelen die ik heb genomen zijn:

- Toegangsbeveiliging van computer en telefoons.
- Geen opslag van persoonsgegevens op de computer. In plaats daarvan gebruik ik een externe harde schijf die beveiligd is met een wachtwoord.
- Afsluitbare kast om de harde schijf op te bergen wanneer deze niet worden gebruikt. Ik print de persoonsgegevens ook uit, en bewaar deze in mapjes in deze afsluitbare kast.
- Bijzondere persoonsgegevens verzend ik niet meer via e-mail totdat ik een versleutelde e-mailverbinding heb. Je krijgt deze gegevens persoonlijk, via een USB-stick of via Whatsapp.
- Virusscanner en firewall.
- Datalekmanagement.

Aan welke gedragscodes ben ik gebonden?

- Ik ben gebonden aan het beroepsgeheim volgens de WGBO.
- Ik ben gebonden aan gedragscodes volgens de beroepsverenigingen NVRT en EARTH.

- Ik ben gebonden aan gedragscodes volgens opleidingsinstituut SRN.

Jouw rechten

- Recht op inzage van de persoonsgegevens die ik verzamel.
- Recht op rectificatie van jouw persoonsgegevens.
- Recht op wissen van je gegevens (vergetelheid).
- Recht op beperking van verwerking.
- Recht op dataportabiliteit.
- Recht op verzet tegen geautomatiseerde beslissingen.
- Recht van bezwaar bij gerechtvaardigd belang.
- Geen recht van bezwaar bij toestemming.
- Recht om toestemming te allen tijde in te trekken bij verwerking op basis van toestemming.

Aan deze rechten zijn voorwaarden verbonden die staan beschreven op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

Wil je gebruik maken van je rechten of heb je andere vragen of opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar de contactgegevens op pagina 1 van deze privacyverklaring. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

Klachten

Indien je een klacht hebt over de manier waarop ik jouw gegevens verwerk of heb verwerkt, neem dan eerst contact met mij op via de contactgegevens die vermeld staan op pagina 1 van deze privacyverklaring. Mochten wij er samen niet uitkomen dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

Wijzigingen

Praktijk Vuurland heeft het recht en de plicht om deze privacyverklaring te wijzigen. Wij raden je daarom aan de privacyverklaring regelmatig te raadplegen. Inhoudelijke wijzigingen zal ik altijd proactief vermelden.